澜码科技

人人都能设计自己的AI Agent

企业级AI Agent平台“AskXBOT”

ABOUT US



澜码科技

澜码科技是一家基于大语言模型的企业级AI Agent平台公司，核心团队成员来自Google、IBM、腾讯、字节、阿里、依图等国内外知名互联网和AI公司。

澜码科技率先填补了国内大模型中间层的空白，是国内探索大语言模型应用落地和AI Agent的先行者。

澜码科技是中国信息通信研究院主持的多项大模型相关标准的牵头及参编单位，包括AI Agent标准牵头单位、金融人工智能标准参编单位、大模型一体机标准参编单位等；是《中国人工智能产业发展联盟》的成员单位、中国人工智能产业联盟金融组成员单位，以及中国信通院MaaS工作组首批成员单位；此外，澜码科技是2024年上海市签约的9个人工智能重点项目之一，也是其中唯一的AI Agent公司。

澜码科技已完成来自IDG资本、联新资本、Atom Capital参与的数千万A轮投资。目前，澜码已在金融、能源、制造、零售、教育等多个行业落地应用，并与多家上市公司和独角兽企业达成战略合作。

Our Vision
我们的愿景

致力于碳基生命和硅基生命在协同、融合、共生领域的研究和探索。

连接

打通数据、文档、应用、流程的壁垒，在专业场景下通过人机协同，增强业务流程

变革

探索基于大语言模型的智能体的边界，通过人机融合挖掘专家潜力，重塑业务流程

原生

引领人机共生的环境进一步演化，赋能企业转型为AI时代的新物种

Our Partner
我们的伙伴

投资人	AtomCapital 斯新资本 IDG资本
战略合作	激刊还 HI-TECH PARK inspur 浪潮 中国电信
我们的客户	CGL 超级导购 CLPS 易方达 中国烟草 H華爾 HEAVO 福时集团 九章数据 上海理想信息产业（集团）有限公司 SGIDI 轻流 TaoLi 中国城市规划设计研究院 ZE 中国太平 中国消费金融

关注我们

01 企业级 AI Agent平台AskXBOT

- 01 核心功能
- 02 产品优势
- 03 产品部署
- 04 业务部署
- 05 客户案例

02 数据查询 Agent

- 01 核心功能
- 02 产品优势
- 03 产品部署
- 04 业务部署
- 05 客户案例

03 知识检索 Agent

- 01 核心功能
- 02 产品优势
- 03 产品部署
- 04 业务部署
- 05 客户案例

04 组卷判卷助手

- 01 核心功能
- 02 产品优势
- 03 产品部署
- 04 业务部署
- 05 客户案例

05 澜码智能体一体机

- 01 产品优势
- 02 应用案例

CONTENTS

PART 1

企业级AI Agent平台 AskXBOT

AskXBOT平台是澜码科技自主研发的基于大语言模型的企业级 AI Agent 平台。平台集Agent与工作流设计、开发、使用、管理，与知识沉淀于一体。

在AskXBOT平台上，企业用户可以用对话的方式提出需求，设计、创建和管理Agent，快速定制企业级AI Agent来完成各类任务，提升工作质量的同时降低成本。



商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Core Function



Core Function
核心功能

01

仿真平台

通过多维度的性能测试，全面评估不同模型表现，包括准确率、召回率、推理速度和资源消耗等

02

知识中心

Agent辅助知识治理，配合专家知识数字化沉淀；专家知识赋能Agent与工作流，形成良性闭环

03

应用市场

提供内置开箱即用的Agent、工作流至公共市场；同时支持创建者将自定义的Agent或工作流发布至团队市场，实现创建者私有数据与租户共享数据隔离

04

Agent设计

预置多种Agent或工作流模版，用户可自定义或基于模版快速创建满足企业个性化、复杂任务场景的应用

05

Agent管理

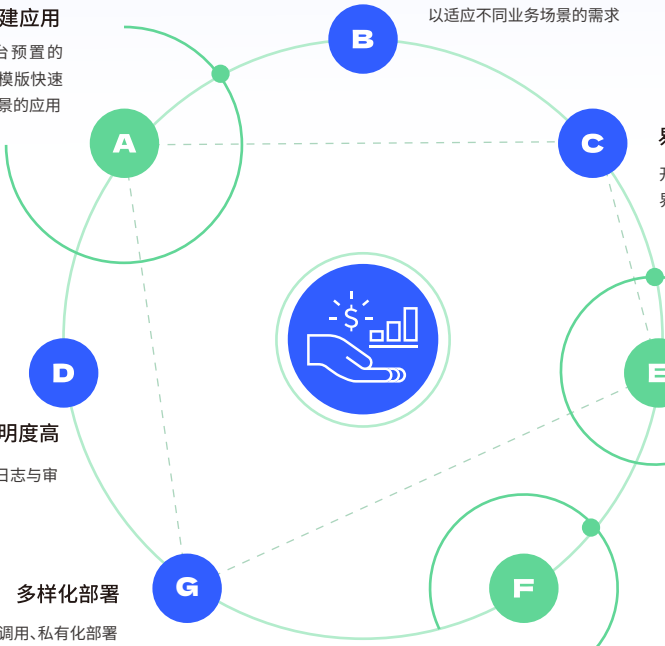
用户可以查看和管理所有企业内的Agent与工作流，包括状态管理、权限管理、使用情况查看等

06

Agent使用

用户可随时随地通过对话使用Agent，结合界面交互更直观地查看过程和结果

Product Advantage
产品优势



灵活适配

支持选用多种国内、外大语言模型，以适应不同业务场景的需求

快速搭建应用

用户可基于平台预置的Agent或工作流模版快速创建符合业务场景的应用

易用性高

开箱即用，提供直观的产品界面和简化的操作流程

可追溯性高

清晰记录平台数据来源，并能实时记录用户与Agent的互动

安全性和透明度高

提供全面的统计日志与审计日志记录

多样化部署

支持API调用、私有化部署

提供全面、精准的模型性能评估

通过多维度的性能测试评估模型表现，帮助客户选择符合业务场景的最优模型

Product Advantage

Product Application
产品应用



金融



电商



零售



制造



企业通用

金融				
运营分析	理赔分析	营销分析		
客服助手	理赔分析	客服回答	客服质检	
销售助手	产品咨询	个性化推荐	话术分析总结	
企业分析助手	市场情绪分析	财报分析	研报分析	
IT运维	脚本生成	数据检索	知识辅助	
售后	智能核赔	保单生命周期管理		
电商				
客服助手	产品问答	产品推荐	客服质检	
营销分析	投前推荐	投中分析	投后复盘	
私域运营助手	产品问答 数据分析统计	客户画像 微信群信息收集分析	营销软文发布	商品素材库搜索
电商运营助手	商品信息Review	数据分析统计		
更多电商场景	.....			
零售				
流量分析	流量分析	数据发现	数据沉淀	
竞品分析	行业报告	竞品研究		
门店运营管理	产品识别	产品入库	产品核销	退货/调货申请
工单助手	生成发货工单	盘货分析	WMS 数据整理	
用户运营助手	用户标签/产品标签	用户评价/情感分析	数据分析统计	
更多零售场景	.....			
制造				
生产管理助手	生产分析 BOM推荐	文档审核 I0T设备交互	产线排期 设备/库存/产能	生产预测 供应链
企业通用				
法务助手	条款解读	合同生成	合同审核	
HR助手	人岗匹配	政策解读	制度问题	
财务助手	财务对账	费控报销	智能报税	
税务助手	节税方案	智能审计	政策解读	

PART 2

数据查询Agent

澜码数据查询Agent（ChatData）是澜码科技基于大语言模型（LLM）开发的新一代ABI产品。通过AI赋能商业BI，实现由业务人员通过与数据查询Agent对话获取数据查询结果。

该产品致力于帮助业务人员通过对话，全自助的进行灵活取数、统计计算、多维分析、数据可视化等工作，鼓励更多的业务人员参与其中，促进数据消费，使企业在业务分析、捕捉市场机会、经营决策领域更加高效。

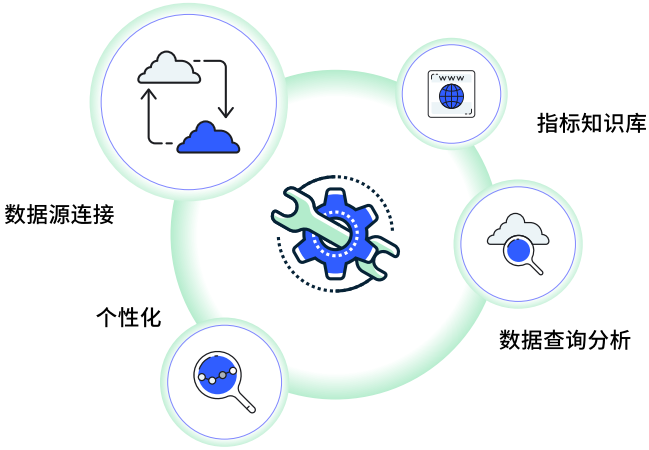


商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

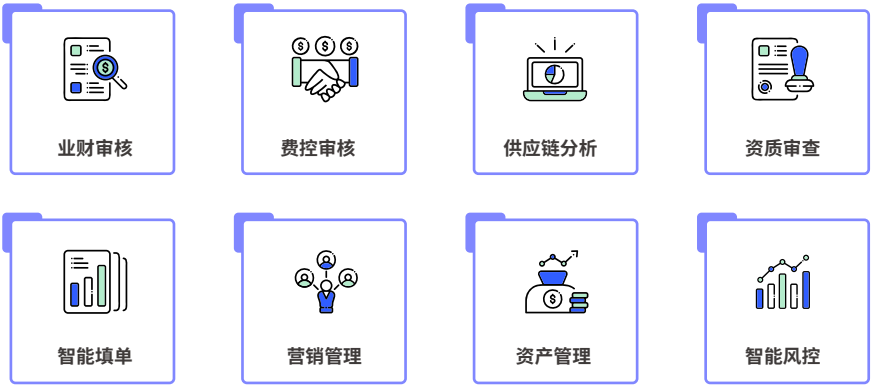
媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Core Function
核心功能



Business Scenario
业务场景



what do we HAVE



Product Deployment
产品部署

支持私有化部署。平台支持部署在企业自有的服务器或私有云环境中，保障数据隐私和安全

what CAN we do

Product Advantage
产品优势

a. 多模型协同

支持企业根据需求切换基础模型，确保产品灵活性和适应性

b. 低成本、高效部署

自带可私有化部署的微调SQL中小模型，部署成本更低，同时满足高效处理数据的需求

c. 精准理解数据，准确率高

通过指标知识库解耦LLM与数据仓库，不断沉淀企业指标知识体系同时避免幻觉问题；

调用多个模型协同处理，提升复杂情况下数据分析的准确性和效率

d. 运营成本低

搭建指标知识库，无需微调模型即可解决新增字段、调整取数口径等问题，降低运营成本

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

数据查询 Agent，助力零售企业实现内部业财一体化重塑



Customer Case

背景

制造型企业内部拥有业务覆盖全国网络的庞大销售团队，极为注重销售拓展和营销的灵活性，是否能更好地为销售端赋能，增强企业对销售、营销成本、客户的管理等直接影响着企业的未来发展。数字化、智能化升级正在成为传统制造企业提高竞争力和适应市场需求的必然趋势

方案

基于澜码数据查询Agent（ChatData）构建统一的大数据ABI平台，即多Agent协同的“数仓+BI+AI”智能数据平台，真正实现自然语言对话即数据服务，让普通用户可以通过与Agent对话来完成传统数仓、BI工具的使用，打通系统壁垒，消除数据孤岛

价值

通过“人工智能+数据”构建统一的数据中心，整合多类型数据，实现高效协同的业务数据连接和管理

实现业务场景的复杂、多维数据分析，并通过数据穿透、定位问题，辅助精准决策

全新的人机互动和人机协作方式，重新定义生产关系，助力企业人才转型的同时提升效能，降低业务成本

PART 3

知识检索Agent

澜码知识检索Agent是澜码科技结合大语言模型与企业文档、数据和知识，为不同角色用户提供定制化交互功能的智能问答产品。

用户可采用对话的交互方式，进行智能问答、内容搜索、信息抽取等，平台可根据用户输入的信息提供便捷易用、高效精准的回复，并通过记录用户的需求及反馈，优化迭代输出的内容，助力企业用户提升决策质量和工作效率。



商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Core Function
核心功能



Business Scenario
业务场景



what do we HAVE



Product Deployment
产品部署

支持私有化、SaaS形式部署

what CAN we do

Product Advantage
产品优势

a. 提供全面高效的文档解析能力

b. 采用多路召回策略，包括关键词匹配和语义理解，为用户提供精准回复与推荐

c. 融合语义和结构化搜索，提供灵活准确的搜索体验，满足多样化的场景需求

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Customer Case
客户案例

革新产品营销模式，智能知识检索 Agent 助力保险金融企业营销升级



Customer Case

背景

某保险公司由于保险代理人资源紧张、人员流动率高、保险产品条款庞大复杂等原因，导致不能及时满足用户的咨询需求。因此，希望基于大语言模型，构建智能问答机器人，辅助业务员回答客户日常保险产品咨询问题

方案

基于核心LLMOps，使用语音模型、语义理解等AI能力快速定制符合保险企业务场景的营销产品问答Agent

价值

定制符合企业业务的场景模型，通过Embedding对保险产品知识文档进行向量化集成，并微调优化模型效果

提供基于客户私域知识库的保险产品知识咨询和问答，准确率85%以上

实现开箱即用，可进行7*24小时不间断服务，降低成本的同时提升了服务效率

提供企业数字化培训产品，降低培训成本，并对培训过程、结果进行跟踪分析，提高培训效果

PART 4

组卷判卷助手

组卷判卷助手是澜码科技基于AskXBOT平台研发，可依据输入的文档资料、题型模板、指定数量等信息，能够快速、高效、高质地创建出一张完整的试卷；

同时，组卷判卷助手能够服务老师去“判改试卷”，并结合智能判改试卷的信息，生成试卷分析报告，指数级提升组卷判卷效率。



商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Core Function
核心功能



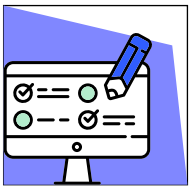
Business Scenario
业务场景



教育场景

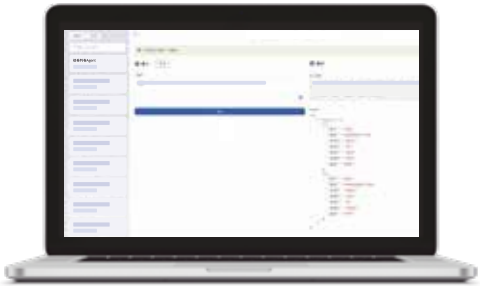


专业培训



政企培训与考试

what do we HAVE



Product Deployment
产品部署

支持私有化、SaaS形式部署

what CAN we do

Product Advantage
产品优势

a. 海量题目快速、高效生成

通过搭建企业知识库，提高题库种类及数量，
帮助使用者快速、批量的生成题目

b. 高质量生成多种题目类型

支持多模态生成，包括文本、图片、音频等，
丰富出题类型，保证出题质量

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Customer Case
客户案例

组卷判卷助手，助力教研机构倍率提升内容研发和管理运营效率



Customer Case

背景

伴随庞大用户数量的增长，传统靠人海战术来出题、出课件的方法耗时耗力，面对不同题型下海量题目的缺口问题，提升课程内容数量和题目的质量成为关键

方案

采用“专家知识+多模态大模型”方式，丰富出题内容及质量，打造适用教学研判的智能出卷判卷应用

价值

辅助出题老师出卷判卷，倍率提升内容研发和管理运营效率

助力机构降低教研成本，实现企业的数智化转型

PART 5

澜码智能体一体机

“澜码智能体一体机”是澜码智能体平台、定制模型与一体机硬件深度整合的一体化产品方案，为企业用户提供全私有化专属大模型及可快速搭建应用的智能体平台。

智能体平台

定制模型

一体机硬件

澜码科技 | HUAWEI 澜码科技 | [M]S 昇思 MindSpore



商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

Product Advantage
产品优势

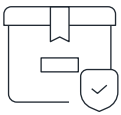
01



性能领先

- 集成大模型的训练、评估、推理等能力，可以支持训练和推理一体化的架构设计
- 高性能算子库，支持多卡高速互联
- 为企业专属大模型提供硬件方案，提升专属大模型的推理效率
- 可选择多种模型参数规模

02



开箱即用

- 内置澜码智能体平台AskXBOT，实现即开即用
- 支持多种企业应用开发常用套件，支持对话类智能体和工作流的快速开发。平台内置了企业常用智能体模板，通过简单配置即可使用知识检索、数据查询、信息收集等智能体能力

03



安全可控

- 客户内网部署，物理层隔离，保障数据安全
- 自主创新大模型，搭配高性能国产底层硬件
- 在企业内网，数据不出域，安全开发大模型应用

Application Case

Application Case
应用案例

营销



01

办公



02

运营



03

Our Honor
我们的荣誉

17项
媒体及智库榜单

7项
产品及解决方案奖项

7项
政府及研究院奖项

3项
参编行业标准

Our HONOR



商务合作
mkt.lanma@xbotspace.com

媒体联络
pr.lanma@xbotspace.com

总机
021 - 6466 8006

澜码科技

Honor Qualification

Honor Qualification
荣誉资质

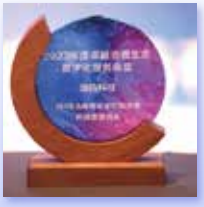















Honor Qualification
荣誉资质

成员单位

- 信通院AI Agent 组牵头单位
- 中国人工智能产业发展联盟会员
- AIIA金融行业推进组副组长单位
- 数交所数商证书
- 可信开源大模型产业推进方阵(TWOS-LM)

牵头单位

- 智能体(AI Agent)标准牵头 — 信通院
- 金融人工智能标准参编 — 信通院
- 大模型一体机标准参编 — 信通院
- 人工智能开发平台通用能力要求 — 信通院
- 模型及服务(Maas)框架与应用研究报告 — 信通院
- 2023金融行业数据要素市场化白皮书 — 数交所

Honor Unit

澜码科技

求职招聘

hr.lanma@xbotspace.com

商务合作

mkt.lanma@xbotspace.com

媒体联络

pr.lanma@xbotspace.com

总机

021 - 6466 8006

地址

上海市徐汇区云锦路701号西岸
国际人工智能中心2701-2702

关注我们